



Tawaran adalah dibuka kepada warganegara Malaysia yang mempunyai kelayakan yang disyaratkan dan berminat untuk mengisi kekosongan jawatan di TH Travel & Services Sdn Bhd seperti maklumat berikut;

EKSEKUTIF TIKET, PEJABAT CAWANGAN PULAU PINANG

SYARAT-SYARAT KELAYAKAN

- Memiliki kelayakan sekurang-kurangnya Ijazah khususnya dalam bidang Pelancongan serta mempunyai sijil-sijil berkaitan '*Reservation and Ticketing*'; atau
- Mempunyai sekurang-kurangnya tiga (3) tahun pengalaman bekerja di dalam bidang berkaitan.
- Mempunyai pengetahuan dan kemahiran dalam penggunaan sistem *Global Distribution System* (GDS) seperti Amadeus, Travelport atau Sabre termasuk proses tempahan, pengeluaran, pindaan dan bayaran balik tiket penerbangan.
- Berorientasikan jualan (*sales-driven*) serta berkeupayaan memasarkan perkhidmatan tiket penerbangan, mendapatkan pelanggan baharu dan mencapai sasaran jualan yang ditetapkan.
- Mempunyai kemahiran khidmat pelanggan yang baik serta berkebolehan mengendalikan pertanyaan, aduan dan penyelesaian masalah berkaitan tempahan dan penerbangan.
- Pengalaman mengendalikan tempahan tiket penerbangan korporat, berkumpulan dan individu merupakan satu kelebihan.
- Cekap dalam penggunaan program Microsoft Office (Words, Excel, Canva dan lain-lain).
- Seorang yang analitikal dan teliti dalam setiap jadual tiket yang ditempah dan dikeluarkan.
- Boleh berkomunikasi dan menulis dengan baik dalam Bahasa Melayu dan Bahasa Inggeris.
- Mempunyai kemahiran interpersonal yang tinggi, berdisiplin, boleh bekerja lebih masa serta di bawah penyeliaan yang minimum.
- Boleh bekerja dengan jadual yang padat dan had waktu yang ditentukan.

PERMOHONAN

Calon-calon yang berminat boleh memohon dengan cara mengisi maklumat di pautan berikut,

<https://borang.thts.com.my/kerjaya/>

Tarikh tutup permohonan : **28 Oktober 2026**