



Tawaran adalah dibuka kepada warganegara Malaysia yang mempunyai kelayakan yang disyaratkan dan berminat untuk mengisi kekosongan jawatan di TH Travel & Services Sdn Bhd seperti maklumat berikut;

**KETUA PEJABAT CAWANGAN
(PEJABAT CAWANGAN KOTA BHARU)**

SYARAT-SYARAT KELAYAKAN

- Memiliki kelayakan sekurang-kurangnya Ijazah di dalam bidang Pelancongan/Tiket/Umrah/Pemasaran atau yang setaraf dengannya;
- Mempunyai sekurang-kurangnya lima (5) tahun pengalaman bekerja di dalam bidang Pelancongan/Tiket/Umrah/Pemasaran atau yang berkaitan;
- Mempunyai pengalaman menguruskan operasi cawangan, jualan atau memimpin pasukan merupakan satu kelebihan.
- Mempunyai keupayaan merancang pemasaran, memacu jualan, menganalisis prestasi dan mencapai sasaran.
- Boleh berkomunikasi dan menulis dengan baik dalam Bahasa Melayu dan Bahasa Inggeris;
- Berkemahiran dalam penggunaan program Microsoft Office; mempunyai Kemahiran menggunakan applikasi *Artificial Intelligence (AI)* merupakan satu kelebihan.
- Mempunyai kemahiran kepimpinan, interpersonal, rundingan, penyelesaian masalah dan pengurusan pelanggan.
- Seorang yang analitikal, teliti, berorientasikan hasil, berdisiplin, berdikari dan bersedia bekerja mengikut keperluan operasi.

TANGGUNGJAWAB

- Merancang dan melaksanakan strategi pemasaran serta jualan bagi mencapai sasaran produk Umrah, Pelancongan, Tiket dan produk berkaitan.
- Mengenal pasti pasaran, pelanggan dan peluang perniagaan baharu serta membina jaringan strategik dengan agensi, korporat, institusi, komuniti dan rakan niaga.
- Menggerakkan aktiviti promosi, pemasaran digital, jualan lapangan dan program komuniti.
- Membimbing pasukan jualan dan memastikan tindakan susulan pelanggan dilaksanakan secara konsisten.
- Memimpin, menyelaraskan dan memantau operasi harian serta prestasi anggota cawangan.
- Menetapkan sasaran, pembahagian tugas dan budaya kerja berprestasi tinggi, berorientasikan jualan serta mengutamakan pelanggan.
- Memastikan tempahan, dokumentasi dan penyampaian perkhidmatan dilaksanakan dengan tepat mengikut prosedur.
- Memantau hasil, kutipan, bajet, perbelanjaan, aset dan sumber cawangan mengikut had kuasa yang ditetapkan.
- Memastikan rekod jualan, pelanggan, kewangan dan operasi diselenggara dengan tepat dan lengkap.
- Menganalisis pencapaian, mengenal pasti jurang dan melaksanakan tindakan penambahbaikan.

PERMOHONAN

Calon-calon yang berminat boleh memohon dengan cara mengisi maklumat di pautan berikut,

<https://borang.thts.com.my/kerjaya/>

Tarikh tutup permohonan : **28 Oktober 2026**